

QUI CONTACTER ?

VOTRE BESOIN

FOURNISSEUR D'ELECTRICITE

Enedis



Interrogation, problème sur ma facture
Demander une mise en service / résiliation d'une installation
Demander un branchement provisoire (*manifestations, chantiers...*)
Adapter ma puissance souscrite (*baisse/augmentation de puissance*)
Commander une protection de réseau avant l'exécution d'un chantier



09 70 83 29 70

Suivre mes consommations
Connaître les coupures en cours et à venir sur ma commune
Accéder à la cartographie du réseau de ma collectivité
Connaître la capacité d'accueil d'un projet sur le réseau
Simuler un devis de raccordement

*Demander le raccordement d'un nouveau point de consommation ou de production

Demander la modification de mon branchement
(*déplacement compteur/disjoncteur, remplacement panneau de comptage...*)

Demander la suppression de mon branchement (*avant démolition*)

Signaler une urgence sécurité / dommage aux ouvrages
(*câble électrique à terre, ligne prise dans un arbre, coffret cassé...*)

Panne d'électricité / dépannage (*disjoncteur HS...*)

Mettre en place un projet d'autoconsommation collective
Projet d'installation de caméras (ou autres équipements) sur poteaux Enedis
Demander un déplacement d'ouvrage (*exple : poteau*)
Signaler nécessité d'élagage

Demander enfouissement du réseau Basse Tension (*aménagement esthétique*)
Interrogation / problème sur l'éclairage public (*si transfert de la compétence*)

Accédez à votre
PORTAIL CLIENT COLLECTIVITES LOCALES
<https://mon-compte-collectivite.enedis.fr>

<https://connect-racco.enedis.fr>
<https://www.raccordement-entreprise-enedis.fr>

CAD (Centre d'Appels Dépannage)
7j/7, 24h/24
0811 01 02 12

Contactez votre interlocuteur privilégié



* Le raccordement au réseau Basse Tension nécessitant une extension est réalisé par le SDED 52 pour les communes relevant du régime RURAL (puissance < 250 kVA)

Site officiel Enedis <https://www.enedis.fr/collectivite-locale>

Retrouvez l'ensemble des prestations d'Enedis et les tarifs actualisés directement en tapant "Enedis catalogue de prestations collectivités" dans la zone de recherche (*loupe*)